

Arbojaarplan 2019

DZB Leiden

Overzicht van acties per kwartaal van 2019

Datum;
Januari 2019

Auteur;
W ten Thij, Arbo adviseur

Inhoud

1	Inleiding	3
2	Leeswijzer	4
3	Arbojaarplan 2018 DZB Leiden algemeen	4
3.1	Risico Inventarisatie en Evaluatie DZB	4
3.2	Arbobeleid	4
3.3	Algemene Arbo risico's	5
3.4	Bedrijfshulpverlening	6
3.5	Het nieuwe werken	6
4	Arborisico's op afdelingen	7
4.1	Staf afdelingen M&C en MO	7
4.2	R&W DZB Leiden	7
4.2.1	Team Participatie	8
4.2.2	Team Detacheringen	8
4.2.3	Team garantiebanen	9
4.2.4	Team werkgeversdiensten	9
4.2.5	Bedrijfsbureau R&W	10
4.2.6	SWL	10
4.3	Leerwerkbedrijven DZB Leiden	12
4.3.1	Montage	12
4.3.2	CHOCOLADE	123
4.3.3	Magazijn en transport	165
4.3.4	Catering	136
4.3.5	de Stal	16
4.3.6	Onderhoud	197
4.3.7	groendiensten	18
4.3.8	businesspost	189
4.3.9	Ecotuin	20
5	OR/VGWM	20
6	Derden/ Facilitairbedrijf	20
	Bijlage 1. Risicoclassificatie methode	22
	Bijlage 2. Arbo organisatie Culturen	233

1. Inleiding

Met het opstellen van dit Arbojaarplan geeft DZB Leiden aan wat het komende jaar 2019 op Arbogebied uitgevoerd gaat worden en wie daarvoor verantwoordelijk is. De basis voor dit plan is de Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E), het daaruit voortvloeiende plan van aanpak en nationale bronnen zodat het Arbobeleid zo veel als mogelijk volgens de stand der techniek en kennis is. Enkele punten komen terug uit het Arbojaarplannen van voorgaande jaren, omdat deze onderwerpen continue onder de aandacht dienen te blijven of nog niet volledig verholpen zijn.

Het Arbojaarplan is opgesteld in samenwerking met leidinggevende en geeft richting aan welke thema's in 2019 per kwartaal worden opgepakt.

Elk kwartaal rapporteert de ARBO adviseur de voortgang aan de Directie van DZB Leiden. Tijdens het jaar kunnen thema's worden toegevoegd of aangepast indien de praktijk daar om vraagt.

De Arbo intentieverklaring 2019:

Arbo intentieverklaring DZB Leiden

Uitgangspunt van DZB Leiden bij het organiseren van de werkzaamheden is:

- De arbeidsomstandigheden bij DZB dienen veilig en gezond te zijn en bovendien prettig om in te werken, minimaal zoals de wet voorschrijft en beter waar mogelijk en zinvol.
- Management en medewerkers hebben beiden verantwoordelijkheid ten aanzien van arbeidsomstandigheden.
- Aandacht voor Arbo dient geïntegreerd onderdeel te zijn van alle bedrijfsprocessen (bij de bedrijfsvoering dient Arbo integraal meegewogen te worden)

Veiligheid staat voorop. De leidinggevenden hebben de verantwoordelijkheid van de werkgever om zorg te dragen voor veilige, gezonde en prettige werkomstandigheden en medewerkers te helpen en aan te spreken waar nodig. Ook bij, soms, kritisch tegenspel.

De leiding stelt het juiste beleid en regels, faciliteiten en voorzieningen ter beschikking en zo wil DZB Leiden bereiken dat werkzaamheden veilig, gezond en in goede werksfeer kunnen worden uitgevoerd.

Medewerkers worden getraind, geïnstrueerd en gecontroleerd over regels, werkmethoden en bediening van arbeidsmiddelen zodat de veiligheid en goede werksfeer zijn geborgd. Vervolgens hebben de medewerkers zelf de verantwoordelijkheid de regels en afspraken in de praktijk toe te passen en hun collega's waar nodig daar bij te helpen en op te wijzen.

MT DZB

2. Leeswijzer

Het Arbojaarplan is opgesteld in samenwerking met leidinggevende en geeft richting aan welke thema's per kwartaal worden opgepakt. Tijdens het jaar kunnen thema's worden toegevoegd of aangepast indien de praktijk daar om vraagt.

In de tabellen staan kruisjes en getallen. De kruisjes staan voor acties en de getallen voor het aantal veiligheidsrondgangen/ incidenten per kwartaal.

Gedurende het jaar zal per kwartaal gemonitord worden hoe de acties verlopen en door middel van de stoplicht kleuren grafisch worden weergegeven.

3. Arbojaarplan 2019 DZB Leiden algemeen

3.1 Risico Inventarisatie en Evaluatie DZB

De huidige RI&E is in 2017 opgesteld. De verdiepende RI&E van de Stal en SWL zijn opgesteld in 2018 en moeten door de directie en OR worden goedgekeurd. De RI&E vormt de basis voor dit ARBO jaarplan.

	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Verantwoordelijk
<i>Operationaliseren RI&E</i>	X	X	X	X	Arboadviseur, MT, teamleiders en unitleiders

3.2 Arbobeleid

- Gecoördineerde besluitvorming, uitvoering en voortgangsbewaking vindt plaats, maar nog niet conform de zgn. Demming-cirkel (PDCA-cyclus: Plan, Do, **Check, Act**).
- Steeds meer maar nog onvoldoende aandacht voor arbeidsrisico's bij nieuwe of gewijzigde werkzaamheden. Het Arbozorgsysteem maakt nog geen integraal onderdeel uit van het bedrijfsbeleid op alle afdelingen. Het vooraf betrekken van de ARBO adviseur voor het starten van nieuwe activiteiten gebeurt wel maar heeft meer aandacht nodig.
- De benadering bij het actueel houden van het Arbobeleid gaat steeds meer richting een pro actieve houding bij het actueel houden van het beleid. Toch vereist dit voortdurend aandacht en sturing
- Bij het analyseren van de risico's bij DZB worden daarom naast de Branche catalogus van de SW ook de branche ARBO catalogi geraadpleegd van de desbetreffende branches. (horeca, hoveniers, schoonmaak etc.)
- De organisatie moet een keuze maken hoe om te gaan met de aangewezen, maar niet benoemde, preventiemedewerkers en ergo coaches.
- Het houden van toezicht door leidinggevende is niet op elke afdeling hetzelfde georganiseerd. Er moet, in verband met de specifieke kenmerken van onze doelgroep, **ten allen tijde** toezicht op de produktieafdelingen aanwezig zijn en dus georganiseerd worden.

Managers / Arbo-adviseur	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	verantwoordelijk
Actualiseren arbobeleid	X	X	X	X	Manager MO en Arbo adviseur
Investeringsaanvraag actualiseren en accorderen - stroomschema met betrokken opstellen		X	X		OR & manager MO (i.s.m. Arbo adviseur)
Arbo catalogus					
- <i>Machine veiligheid</i>	X	X	X	X	Arbo adviseur
- <i>Gevaarlijke stoffen</i>	X	X	X	X	Arbo adviseur
- <i>Agressie en Geweld</i>	X	X	X	X	Arbo adviseur
- <i>Fysieke belasting, PSA, Lawaai</i>	X	X	X	X	Arbo adviseur
Arbokwartaalrapportages	X	X	X	X	Arbo adviseur
Keuzes m.b.t. preventiemedewerkers en ergo coaches					
Aanstellen en benoemen pmw's	X	X			Manager MO
Heroriëntatie taken pmw's		X	X		MT

3.3 Algemene Arbo risico's

- De onderwerpen van verdiepende RI&E zijn beheerst, maar niet als zodanig beschreven.
- Het ontbreekt aan beleid beeldschermwerk waarin telewerken en/of 'het nieuwe werken' is meegenomen.
- Preventief beleid om werkstress te voorkomen is slechts deels aanwezig.
- De norm, DZB breed, voor agressief gedrag ontbreekt. DZB zal bij de gemeente aansluiten.
- Het klimaatsysteem is gedateerd, door interne verbouwingen en nieuwe werkzaamheden is het klimaatsysteem niet overal meer passend en moet worden aangepast.
- Voor derden die werkzaamheden voor DZB verrichten is geen veiligheidsinstructie beschikbaar. Deze moet in samenwerking met SP71 worden opgesteld
- Gevaarlijke stoffen en Biologische agentia is geen structureel onderwerp in het werkoverleg van Groen en Onderhoud.
- Vitaliteit zal in 2019 een belangrijk onderwerp zijn

Managers MO, R&W, LWB/ Arbo-adviseur	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	verantwoordelijk
Algemene ARBO risico's					
Preventief beleid om werkstress te voorkomen	x	x	x	x	Manager MO, ARBO adviseur, leidinggevenden
Norm voor agressief gedrag stellen		x	x		MT i.s.m. personeel
Klimaatsysteem passend maken	x	x			MT
Procedure werkzaamheden door derden					Arbo adviseur
Inventarisatie en handling gevaarlijke stoffen	x	x			ARBO adviseur/ leidinggevenden
Inwerkprogramma DZB breed	x	x			Manager MO
vitaliteitsprogramma	x	x	x	x	MT, Arbo adviseur en werkgroep

Arboprocedure

Bij een aantal taken en/ of werkzaamheden is advies van de ARBO adviseur en/ of de OR noodzakelijk. Het tijdig informeren van de Arbo-adviseur en de OR zorgt voor een snellere doorlooptijd en voorkomt onnodige kosten en lange doorlooptijden. Steeds vaker wordt deze werkwijze gehanteerd maar nog niet bij alle wijzigingen.

Bij het bestuderen van de incidentoverzichten wordt duidelijk dat er op sommige afdelingen niet (voldoende) wordt geregistreerd. Incidenten en bijna incidenten dienen **ten alle tijde** te worden vermeld via het incidentenregistratie formulier. Dit is van belang voor analyses en de inzet van de BHV organisatie. Dat geldt ook voor incidenten waarbij MO adviseurs bij betrokken worden in sanctietrajecten.

Managers LWB, R&W en MO	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Verantwoordelijk
Aanschafmaterialen en machines	X	X	X	X	MT
Nieuwe werk vormen en werkzaamheden	X	X	X	X	MT
Verbouwingen	X	X	X	X	MT
Periodieke werkzaamheden	X	X	X	X	MT
Incidenten melden					
- <i>tijdigheid</i>	X	X	X	X	BHVers, PMWers, leidinggeevenden MO
Agressie en geweld					
- <i>melden</i>	X	X	X	X	Leidinggeevenden
- <i>procedure opvolgen</i>	X	X	X	X	Leidinggeevenden
- <i>Nazorg</i>	X	X	X	X	Leidinggeevenden/ MO

3.4 Bedrijfs hulpverlening

De bedrijfs hulpverlening functioneert doelmatig. Oefeningen worden gehouden en geëvalueerd. Het HBHV zal de geactualiseerde ontruimingsplannen en het geactualiseerde beleidsplan aanbieden aan het MT en de OR

BHV	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Verantwoordelijk
BHV beleidsplan	X				Hoofd BHV
Le Pooleweg 11					
-ontruimingsplan	X				Hoofd BHV
-oefening		X	X		Hoofd BHV
Le Pooleweg 6					
-ontruimingsplan	X				Hoofd BHV
-oefening		X			Hoofd BHV
Kwekerij					
-ontruimingsplan	X				Hoofd BHV
-oefening		mei	september		Hoofd BHV

3.5 Het nieuwe werken.

Er was voor gekozen om het nieuwe werken nu in de kantoortuin in te voeren. Hiervoor wordt onderzocht welke maatregelen er nodig zijn op onderstaande gebieden. Er is een architect ingeschakeld maar in verband met financiën zal dit vooralsnog niet doorgaan. Daarom zal dit onderwerp niet meer behandeld worden tot het weer relevant is

4 Arborisico's op afdelingen

In de RI&E is een overzicht opgenomen, waarin per afdeling de gevaren, risicoclassificatie, aanbevelingen, en prioriteiten zijn beschreven. De prioritering geeft met name een overzicht van de gevaren, die als hoog risico zijn beoordeeld. Hieronder vindt u de uitwerking van deze punten.

4.1 Staf afdelingen M&C en MO

Op de staf of kantoor afdelingen van DZB zijn veel arbeidsrisico's goed beheerst.

- Het periodiek voorlichten van medewerkers die meer dan twee uur cumulatief beeldschermwerk uitvoeren. m.b.t. preventieve maatregelen om klachten aan het bewegingsapparaat te voorkomen.
- Het inventariseren en vaststellen en uitdragen van de gezamenlijke norm m.b.t. agressie en geweld. Deze actie loopt nu gemeente breed. DZB zal hierbij aansluiten.
- ARBO vast onderdeel op het werkoverleg
- Blijvende aandacht voor de effecten van werkdruk en werkstress (PSA)
- Het klimaatsysteem is gedateerd en werkt niet voldoende.

	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	verantwoordelijk
Continu					
Incidenten (aantal)					
werkoverleg	3	3	3	3	Leidinggevende
Houding en ergonomie beeldschermwerk	x		x		Leidinggevende
Inwerkprogramma nieuwe medewerkers (DZB breed)					Manager MO
Agressie en geweld.	x	x	x	x	Leidinggevende
Beleid					
- Procedures			X		Manager MO
- Norm DZB vaststellen en hanteren (gemeente breed)		X	X	X	Manager MO
- PSA (werkdruk en werkstress)	X	X	X	X	Leidinggevende
- Incidentmelding bij sanctietraject	X	X	X	X	

4.2 Re-integratie en werkgeversdiensten DZB Leiden

In 2016 is een deel-RI&E uitgevoerd voor R&W. De belangrijkste knelpunten uit deze RI&E zijn:

- Preventieve maatregelen om klachten aan het bewegingsapparaat te voorkomen, zijn onvoldoende bekend bij medewerkers, die meer dan twee uur cumulatief beeldschermwerk uitvoeren. Medewerkers moeten worden voorgelicht over deze risico's en hoe ze te voorkomen
- Het inventariseren en vaststellen en uitdragen van de gezamenlijke norm m.b.t. agressie en geweld. Deze actie loopt nu gemeente breed. DZB zal hierbij aansluiten.
- ARBO vast onderdeel op het werkoverleg
- Blijvende aandacht voor de effecten van werkdruk en werkstress (PSA)
- DZB heeft onvoldoende aantoonbaar, dat bij het detacheren en plaatsen van medewerkers bij inleners, de arbeidsomstandigheden worden beoordeeld en meegewogen.
- Het klimaatsysteem is gedateerd en werkt niet voldoende.

Manager RL	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	verantwoordelijk
Agressie en Geweld	X	X	X	X	Manager R&W
Inwerkprogramma nieuwe medewerkers (DZB breed)	X	X	X	X	Manager MO
Werkdruk en werkstress beleving	X	X	X	X	Manager R&W
Werkoverleg	X	X	X	X	Coördinatoren
Werkplek (inrichting)	X	X	X	X	Manager R&W
Training Arbo kennis	X	X			Coördinatoren

In de afgelopen jaren is hard gewerkt aan maatregelen en beleid om deze risico's te verminderen. Toch blijven deze risico's continu aandacht vragen, door de identiteit van het werk, door de invoering van de Participatiewet, en door maatschappelijk veranderingen. Naast deze algemene risico's zijn er afdeling gebonden risico's, zoals hieronder beschreven:

4.2.1 Team Participatie

Het Team Participatie maakt veelvuldig gebruik van spreekkamers. De spreekkamers zijn zo goed mogelijk ingericht. Het gebruik ervan vraagt een duidelijke instructie, zodat repressieve maatregelen in geval van een calamiteit veilig kunnen worden uitgevoerd.

Aandachtspunten zijn;

- Preventieve maatregelen om klachten aan het bewegingsapparaat te voorkomen, zijn onvoldoende bekend bij medewerkers, die meer dan twee uur cumulatief beeldschermwerk uitvoeren. Medewerkers moeten worden voorgelicht over deze risico's en hoe ze te voorkomen.
- Het vaststellen en uitdragen van de gezamenlijke norm inzake agressie en geweld. Deze actie loopt nu gemeente breed. DZB zal hierbij aansluiten.
- ARBO onderdeel van werkoverleg
- Blijvende aandacht voor de effecten van werkdruk en werkstress
- Beleid t.a.v. arbeidsomstandigheden en handhaving hieromtrent ten aanzien van de veiligheid van werkplekken van geplaatste cliënten is onduidelijk en afhankelijk van de consulent.
- Geen inzicht over registratie van incidenten op plaatsingslocatie
- Het klimaatsysteem is gedateerd en werkt niet voldoende. In de kantoortuin is sprake van lekkage en schimmelvorming wat schadelijk is voor de medewerkers.

Team participatie	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	verantwoordelijk
Agressie en Geweld	X	X	X	X	coördinatoren
Inwerkprogramma nieuwe medewerkers (DZB breed)		X	X	X	Manager MO
Werkdruk en werkstress beleving	X	X	X	X	coördinatoren
Werkplek (inrichting)	x	x	x	x	Coördinatoren & consulenten
ARBO voorlichting Werkplek cliënt	x	x	x	x	Consulent en inlener
trainingen consulenten	x				Arbo adviseur

4.2.2. Team Detacheringen

Via Team detacheringen worden medewerkers die in dienst zijn van DZB geplaatst bij externe "reguliere" werkgevers. Doordat medewerkers in dienst zijn bij DZB heeft DZB ook een ARBO verantwoordelijkheid. Naast werkbezoeken bestaat het werk veel uit beeldschermwerk.

Aandachtspunten zijn;

- Preventieve maatregelen om klachten aan het bewegingsapparaat te voorkomen, zijn onvoldoende bekend bij medewerkers, die meer dan twee uur cumulatief beeldschermwerk uitvoeren. Medewerkers moeten worden voorgelicht over deze risico's en hoe ze te voorkomen.
- Het vaststellen en uitdragen van de gezamenlijke norm inzake agressie en geweld. Deze actie loopt nu gemeente breed. DZB zal hierbij aansluiten.
- ARBO onderdeel van werkoverleg
- Blijvende aandacht voor de effecten van werkdruk en werkstress
- Beleid t.a.v. arbeidsomstandigheden en handhaving hieromtrent ten aanzien van de veiligheid van werkplekken van gedetacheerde medewerkers is onduidelijk en afhankelijk van de consulent.
- Onduidelijkheid over registratie van incidenten op detacheringlocatie
- Het klimaatsysteem is gedateerd en werkt niet voldoende. In de kantoortuin is sprake van lekkage en schimmelvorming wat schadelijk is voor de medewerkers.

Team detacheringen	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	verantwoordelijk
Agressie en Geweld	X	X	X	X	coördinatoren
Inwerkprogramma DZB breed	x	X			
ARBO documenten (aantal)					Consulenten
Werkdruk en werkstress beleving	X	X	X	X	coördinatoren
Registratie incidenten op werkplek	x	x	x	x	Consulenten
ARBO voorlichting Werkplek gedetacheerde					
trainingen consulenten	x				ARBO adviseur

4.2.3 Team garantiebannen

Het team garantiebannen houdt zich bezig met het plaatsen van mensen die zijn opgenomen in het doelgroepenregister van de Participatiewet. Het werk bestaat uit het houden van gesprekken gericht op ontwikkeling en plaatsing bij een reguliere werkgever. Daarnaast wordt er veel beeldschermwerk uitgevoerd. Het is niet aantoonbaar dat bij het plaatsen ook rekening is gehouden met ARBO risico's

Aandachtspunten zijn;

- Preventieve maatregelen om klachten aan het bewegingsapparaat te voorkomen, zijn onvoldoende bekend bij medewerkers, die meer dan twee uur cumulatief beeldschermwerk uitvoeren. Medewerkers moeten worden voorgelicht over deze risico's en hoe ze te voorkomen.
- Het vaststellen en uitdragen van de gezamenlijke norm inzake agressie en geweld. Deze actie loopt nu gemeente breed. DZB zal hierbij aansluiten.
- ARBO onderdeel van werkoverleg
- Blijvende aandacht voor de effecten van werkdruk en werkstress
- Beleid t.a.v. arbeidsomstandigheden en handhaving hieromtrent ten aanzien van de veiligheid van werkplekken van geplaatste cliënten is onduidelijk en afhankelijk van de consulent.
- Geen inzicht over registratie van incidenten op plaatsingslocatie

Team garantiebannen	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	verantwoordelijk
Agressie en Geweld	X	X	X	X	coördinatoren
Inwerk programma nieuwe medewerkers (DZB breed)		X	X	X	Manager MO
Werkdruk en werkstress beleving	X	X	X	X	coördinatoren
ARBO voorlichting Werkplek cliënt					
- trainingen consulenten	x				ARBO adviseur

4.2.4 werkgeversdiensten

Het team accountmanagement houdt zich bezig met het verwerven van banen voor medewerkers van DZB en cliënten die bij R&W zijn aangemeld. Het werk bestaat uit gesprekken met werkgevers met als doel passende banen te realiseren. Verder is beeldschermwerk een groot onderdeel van de werkzaamheden. Bij het AM team is ARBO niet geïntegreerd in de criteria die men hanteert om vacatures te verwerven.

Aandachtspunten zijn;

- Preventieve maatregelen om klachten aan het bewegingsapparaat te voorkomen, zijn onvoldoende bekend bij medewerkers, die meer dan twee uur cumulatief beeldschermwerk uitvoeren. Medewerkers moeten worden voorgelicht over deze risico's en hoe ze te voorkomen.
- Het vaststellen en uitdragen van de gezamenlijke norm inzake agressie en geweld en discriminatie. Deze actie loopt nu gemeente breed. DZB zal hierbij aansluiten.
- Beleid t.a.v. arbeidsomstandigheden en handhaving hieromtrent ten aanzien van de veiligheid van werkplekken is onduidelijk en afhankelijk van de accountmanager.
- Duidelijkheid over registratie van incidenten op plaatsingslocatie
- ARBO vast onderdeel op het werkoverleg
- Blijvende aandacht voor de effecten van werkdruk en werkstress

Team accountmanagement	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	verantwoordelijk
Agressie en Geweld	X	X	X	X	Manager
Inwerk programma nieuwe medewerkers	X	X	X	X	Manager MO
Werkdruk en werkstress beleving	X	X	X	X	Manager
ARBO voorlichting			x	x	
- trainingen accountmanagers	x				ARBO adviseur

4.2.5 Bedrijfsbureau R&W

Bij de frontoffice van de afdeling R&W wordt grotendeels de administratie gedaan voor heel R&W.

De werkzaamheden bestaan vooral uit beeldschermwerk en invoerwerk.

Het arbeidsomstandigheden zijn niet altijd optimaal. Mede door het klimaatsysteem. Verder werken er in verhouding voor een administratieve afdeling veel medewerkers uit de doelgroep. Dit betekent een andere belastbaarheid.

Aandachtspunten zijn;

- Preventieve maatregelen om klachten aan het bewegingsapparaat te voorkomen, zijn onvoldoende bekend bij medewerkers, die meer dan twee uur cumulatief beeldschermwerk uitvoeren. Medewerkers moeten worden voorgelicht over deze risico's en hoe ze te voorkomen.
- Het vaststellen en uitdragen van de gezamenlijke norm inzake agressie en geweld en discriminatie. Deze actie loopt nu gemeente breed. DZB zal hierbij aansluiten.
- Beleid t.a.v. arbeidsomstandigheden en handhaving hieromtrent ten aanzien van de veiligheid van werkplekken is onduidelijk en afhankelijk van de accountmanager.
- Duidelijkheid over registratie van incidenten op plaatsingslocatie
- ARBO vast onderdeel op het werkoverleg
- Blijvende aandacht voor de effecten van werkdruk en werkstress

frontoffice	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	verantwoordelijk
Continu					
Incidenten (aantal)	0	0			coördinatoren
Inwerk checklist (aantal)					
Werkoverleg	3	3	3	3	coördinatoren
Houding en ergonomie	X	X	X	X	Medewerkers
Agressie en geweld.	X	X	X	x	coördinatoren

4.2.6 SWL

Naar aanleiding van de verhuizingen die hebben plaatsgevonden was een aanpassing van RI&E noodzakelijk. (medio 2017)

De bezetting door leidinggevenden en daardoor het houden van toezicht, is soms ontoereikend. Doordat leidinggevenden aanvullende taken hebben (leider interventieteam en vertrouwenspersoon etc.) is het toezicht op de afdeling, tijdens EHBO inzet of calamiteiten elders in het gebouw, onvoldoende gewaarborgd. Tevens leidt dit tot een verminderd ARBO bewustzijn bij het uitvoeren van de werkzaamheden.

Door het aanstellen van een extra leidinggevende die ook ARBO in zijn pakket had was ARBO beter gewaarborgd en zijn er op de afdeling duidelijk stappen vooruit gemaakt. Helaas zal deze leidinggevende niet blijven waardoor ARBO opnieuw een reëel risico wordt voor deze afdeling.

Op de werkplek ontbreekt het door drukte soms aan orde en netheid: de werkplekken zijn niet ergonomisch ingericht, transport en opslag zijn vaak willekeurig, met als gevolg daaruit voortvloeiende hiaten, zoals het niet vrijhouden van nooduitgangen, risico's op letsel en schade, etc.

Aan gezondheidsaspecten van de leidinggevenden wordt onvoldoende aandacht besteed: in bijvoorbeeld het preventieve inenting tegen hepatitis-B is niet voorzien. Voorts ontbreekt enige vorm van begeleiding bij het voorkomen van werk stress.

Het risico dat dat er een escalatie plaats zal vinden op de werkvloer is latent aanwezig. Door de vrijwilligheid is de sfeer op de afdeling wel (ten goede) veranderd. Maar door meer en meer aanmeldingen via de JA projecten (vooral vanuit JAS) groeit het risico dat “dader en slachtoffer” elkaar op de werkvloer tegen komen.

Maar ook spanningen en escalaties tussen bevolkingsgroepen op basis van etniciteit zijn niet ondenkbaar. Deze risico's worden niet door alle partijen voldoende onderkend. Daardoor zijn er ten aanzien van dit risico onvoldoende beheersmaatregelen getroffen. Zo heeft de leiding geen extra scholing/ training of overleg gehad hoe om te gaan met deze nieuwe bijzondere doelgroep.

Risico's op het gebied van agressie en geweld, intimidatie, en pesten zijn in hoge mate aanwezig. Bejegening en PSA blijft een aandachtspunt voor deze afdeling door de vele wisselingen van deelnemers.

De startwerklokatie is bij uitstek een voorbeeld van een afdeling met wisselende werkzaamheden en deelnemers. Daardoor zouden juist op deze afdeling de stoelen en tafels makkelijk instelbaar moeten zijn. Maar helaas voldoen de werkplekken op de SWL niet aan de laatste stand der techniek en zijn gedateerd zodat snel wisselen van mensen en producten niet mogelijk is zonder deelnemers te belasten. Algemene veiligheidsmaatregelen, het maatregelenbeleid en het meldpunt problemen worden met de deelnemers besproken maar niet geregistreerd. Verdienende voorlichting m.b.t. ARBO risico's wordt niet gegeven.

Vooralsnog heeft onderstaande lijst blijvende aandacht:

- Arbozorg en organisatie van de arbeid
- Arbobeleid (protocollen, procedures, toezicht en werkoverleg)
- Psychosociale arbeidsbelasting en registratie van incidenten (agressie en geweld, pesten)
- Bedrijfshulpverlening (BHV)
- Gevaarlijke stoffen en biologische agentia
- Fysieke belasting
- Fysische factoren
- Arbeidsmiddelen
- Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en Veiligheidssignalering
- Aparte inventarisatie- en registratieverplichtingen (agressie en geweld, pesten)
- Ziekmeldingen worden niet geregistreerd en zijn niet inzichtelijk

SWL	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	verantwoordelijk
Continu					
Incidenten (aantal)					Teamleider
Veiligheid rondgang (6 maal per jaar)	1	2	1	2	Teamleider
Inwerk checklist (aantal)					Team/ unitleiders
Werkoverleg					Team/ unitleiders
Orde en netheid,					Team/ unitleiders
Bedrijfsbureau (Borgen van Arbo en veiligheid in offerte en werkvoorbereiding. Zonder toename doorlooptijd)					
Arbeidsmiddelen					
Veiligheidsschoenen beleid					
Ergonomische Inrichting werkplekken.					

4.3 Leerwerkbedrijven DZB Leiden

Productie

Voor de productieafdelingen zullen we in 2019 extra aandacht besteden aan veiligheid rondes. We zullen ook de Unitleider trainen om hen met een veiligheidsbril naar de afdeling te laten kijken. We gaan dit in overleg doen met John Kiel die het productieteam komt ondersteunen.

Dit jaar is er ook aandacht voor vitaliteit. De stoppen-met-roken campagne is in volle gang een aantal medewerkers doet enthousiast mee.

4.3.1 Montage

Medewerkers van de afdeling Montage hebben veelal een zwakke gezondheid. Daarnaast heeft de afdeling een hoog verzuimcijfer. Of het hoge verzuim alleen is terug te voeren op een disbalans tussen belasting en belastbaarheid is echter de vraag. Het lijkt niet onwaarschijnlijk dat een aantal ziekmeldingen niets heeft te maken met arbeidsgebonden problemen, maar tevens met in de privésfeer gelegen problemen, bijvoorbeeld op sociaal of financieel gebied.

Toch kan de geboden arbeid als gevolg van de repeterende handelingen bijdragen aan uitval van medewerkers. Zo is het klik/ doppen is via de NIOSH methode als zwaar beoordeeld. In die zin is een heroriëntatie op de werkzaamheden op zich en op de organisatie van de arbeid – niet alleen op werkplekniveau, maar op de inrichting van het gehele werkproces – zeker te overwegen.

Aandachtspunten:

- Verzuimbeleid en begeleiding
- Organisatie van het arbeidsproces
- Orde en netheid (planmatig volgens 5S + S)
- Fysieke belasting
- klimaat
- Risicoperceptie
- Bedrijfscultuur en bejegening (psychosociale arbeidsbelasting)
- Veiligheid signaleringen

Montage	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Verantwoordelijk
Continu					
Bejegening	X	X	X	X	Teamleiders
Veiligheid rondgang (4 maal per jaar)	X	X	X	x	Team-/ unitleiders, pmw's
Inwerk checklist (aantal)					Team-/ unitleiders
Werkoverleg elke 6 weken	2	1	1	2	Team-/ unitleiders
LEAN weekstart elke vrijdag	X	X	X	X	Teamleiders
LEAN weekstart (eens in 2 wkn)	X	X	X	X	Unitleiders lokaal
Orde en netheid	X	X	X	X	Team-/ unitleiders
Bedrijfsbureau (Borgen van Arbo en veiligheid in offerte en werkvoorbereiding. Zonder toename doorlooptijd)	X	X	X	X	Hoofd bedrijfsbureau i.s.m. ARBO adviseur op moment van investeringen
Arbeidsmiddelen (keuren)		X		X	bedrijfsleider / technische ondersteuning
Taakroulatie (indien de beperking dat toelaat)	X	X	X	X	Team-/ unitleiders
Klimaat en temperaturen	X	X	X	X	TOB/ teamleider
Prikkelarme werkruimte DZB breed	X	x			Teamleiders, Arbo adviseur, facilitair bedrijf
Inrichting/ indeling afdeling	X	X			Team-/ unitleiders
Meyn					
Fysieke belasting	X	X	X	x	Team-/ unitleiders
Geluid minimaliseren (meten en acties) -Dempen -Werkproces	X	X			Teamleiders i.s.m. ARBO adviseur

Secrid					
Order gestuurd werken volgens FIFO methode	x	X			Teamleider
Hulpmiddelen	X				Teamleider
Aandacht aan werkplekinrichting	X	X	X	X	Team-/ unitleiders

4.3.2 CHOCOLADE CHOCOLATERIE

Bij de CHOCOLADE springen drie Arbo onderwerpen in het oog: repeterende handelingen, fysieke belasting, en de HACCP. Deze drie onderwerpen zijn over het algemeen beheerst

Verder vragen de volgende zaken aandacht:

- Arbobeleid (verzuimbegeleiding, protocollen, procedures, toezicht en werkoverleg)
- Risicoperceptie
- Relatie tussen de arbeid en fysieke klachten, en neem adequate maatregelen
- Inventarisatie en aanpak van risico's inzake fysieke factoren
- Veiligheids- en gezondheidssignaleringen

CHOCOLATERIE	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Verantwoordelijk
Continu					
Bejegening	X	X	X	X	Teamleider / allen
Veiligheid rondgang (Koppeling hygiëne rondgang aan het bestaande formulier)	X	X	X	X	Teamleider
Inwerk checklist (aantal)					Teamleider
Werkoverleg (Arbo) 1x 6 wkn	2	1	1	2	Teamleider
Orde en netheid (5S)	X	X	X	X	Teamleider
Arbeidsmiddelen	X		X		Teamleider
Gevaarlijke stoffen		X		X	Teamleider
Fysieke belasting (TRA) (toolbox door bandleiders)			X	X	Teamleider en ARBO adviseur
Vervoersmiddelen/ verkeersplan TBV Routing	X	X	X	X	Teamleider en TD
Toezicht	X	X	X	X	Teamleider
Werkoverleg (Arbo) 1x 6 wkn	2	1	1	2	Teamleider + TD
Weekstart	X	X	X	X	Teamleider
Verbouwing		X	X		Teamleider/ bedrijfsleider/ TD
Regels naleven	X	X	X	X	Teamleider / allen
Signaleringen op orde	X	X	X	X	Teamleider / allen
Opstarten werkzaamheden	X				Bedrijfs-/ teamleider/ BB
Uitvoeren (aanvullende) RI&E	X	x			Bedrijfsleider & Arbo adviseur
Productie ruimte 2 en 3					
Opstarten werkzaamheden	X				Bedrijfs-/ team-/ Unitleiders
Uitvoeren(aanvullende) RI&E in productie 2 en 3	X	x	x		Bedrijfsleider en Arbo adviseur

CHOCOLADE INPAK

Bij de afdeling Inpak springen drie Arbo onderwerpen in het oog: repeterende handelingen, fysieke belasting, en de HACCP. Deze drie onderwerpen zijn over het algemeen beheerst.

Verder vragen de volgende zaken aandacht:

- Arbobeleid (verzuimbegeleiding, protocollen, procedures, toezicht en werkoverleg)
- Risicoperceptie
- Relatie tussen de arbeid en fysieke klachten, en neem adequate maatregelen
- Inventarisatie en aanpak van risico's inzake fysieke factoren
- Veiligheids- en gezondheidssignaleringen

DZB CHOCOLADE afdeling Inpak	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Verantwoordelijk
Bejegening	X	X	X	X	Team- & unitleiders
Veiligheid rondgang (koppeling hygiëne rondgang aan het bestaande formulier)	X	X	X	X	Team- & unitleiders
Inwerk checklist (100%)	X	X	X	X	Team- & unitleiders
Werkoverleg (volgens schema 8x/ jr)	X	X	X	X	Unitleiders
Orde en netheid (5S)	X	X	X	X	Team- & unitleiders
Arbeidsmiddelen	X	X	X	X	Team- & unitleiders
Gevaarlijke stoffen	X	X	X	X	Team- & unitleiders
Fysieke belasting (TRA) (toolbox door bandleiders)	X	X	X	X	Team- & unitleiders & ARBO adviseur
Vervoersmiddelen/ verkeersplan TBV	X	X	X	X	Team- & unitleiders

Werkoverleg afdeling Inpak:

Werkoverleg schema 2019 afd. Inpak						
Nr	Week	Unit 2	Unit 3	Unit 4	Unit 6	Vorbereiding
1	3	Do	Ma 11:00u	Di	Wo	Peter
2	9	Do	Ma 11:00u	Di	Wo	Marino
3	15	Do	Ma 11:00u	Di	Wo	Kola
4	21	Do	Ma 11:00u	Di	Wo	Irmgard
5	27	Do	Ma 11:00u	Di	Wo	Peter
6	36	Do	Ma 11:00u	Di	Wo	Marino
7	42	Do	Ma 11:00u	Di	Wo	Kola
8	48	Do	Ma 11:00u	Di	Wo	Irmgard

- Één UL doet de voorbereiding i.o. met UL's/TL/BL/BB.
- Vaste punten zijn:
 - Arbo (denk aan goed-fout)
 - Hygiëne en huisregels (denk aan goed-fout)
 - Bejegening
 - Eigen punten van de unit
- Een format voor het verslag staat op de I-schijf:
[I:\DZB_Iedereen\Werkoverleg\verslagformulier leeg](#)
- Het verslag opslaan in de daarvoor bestemde map op de I-schijf:
[I:\DZB_Iedereen\Werkoverleg\Theorie\Verslagen](#)
- Vanuit de directie wordt er regelmatig een thema aangeleverd.

Orde en netheid (5S) afdeling Inpak:

Scheiden, Schikken, Schoonmaken, Standaardiseren en Standhouden.

Gevaarlijke stoffen afdeling Inpak:

- Cartridges voor de videojets krijgen wij op afroep aangeleverd vanuit het magazijn. Lege cartridges worden retourgenomen door het magazijn.
- Schoonmaakmiddelen voor de videojets voor de banden staan in de schoonmaakkast in een speciaal daarvoor bestemde rode krat.
- Voor de vaststaande videojet staat er op de TD een speciaal daarvoor bestemde rode krat.
- Algemene schoonmaakmiddelen staan opgeslagen in de schoonmaakkast. Medewerker heeft voldoende kennis en wordt begeleid door een unitleider.
- Voorraad desinfectiemiddel (handen) staat in het magazijn. In de schoonmaakkast staat één flacon voor incidenteel gebruik (verwijderen verkeerde bedrukking).

Fysieke belasting (TRA) afdeling Inpak:

Taak / werkzaamheden: Inpakwerkzaamheden Bedrijfsonderdeel: DZB-Chocolade-Inpakafdeling Locatie: LP6	TAAK RISICO ANALYSE	Door: team- en unitleiders Opsteller: teamleider Datum: 15-1-19
Activiteit	Risico's	Beheersmaatregelen
Inpakwerkzaamheden aan de band	Repeterend werk	5 min. pauzes. Continu overleg UL - medewerkers. Advies bedrijfsarts.
Pallet stapelen	Tillen, rekken en strekken	Hydraulische palletstapelaars. Continu overleg UL - medewerkers. Advies bedrijfsarts.

(bron: <https://www.arbosupport.nl/wp-content/uploads/2017/11/Taak-Risico-Analyse-TRA.pdf>)

Taak Bevoegdheid Verkeersplan (TBV) afdeling Inpak:

Vervoersmiddelen/ verkeersplan:

- We hebben een overzicht van medewerkers die werkschoenen gebruiken. Het criterium is: gebruik palletwagen, werken in de productie (Chocolaterie) en in het magazijn. Verder niet.
- Inpakafdeling is voorzien van belijning.
- Pallets worden verplaatst met een palletwagen.

4.3.3 MAGAZIJN TRANSPORT:

Het betreft meerdere panden, alsmede het werken in de bedrijfsbusjes.

Aandachtspunten voor het Magazijn zijn:

- Arbobeleid (verzuimbegeleiding, protocollen, procedures, toezicht en werkoverleg)
- Risicoperceptie (heftrucks, vallen, vallende voorwerpen, achteruit rijdende vrachtwagens)
- Continue aandacht voor fysieke belasting
- Continue aandacht voor fysische belasting
- Machineveiligheid TRA
- Belading (vracht)auto's
- PSA (werkdruk, werkstress)
- Keuring en onderhoud ladders, hijs- en hefmiddelen
- Handhaving beleid PBM
- Gezondheids- en veiligheidssignaleringen
- Aanvullende RI&E verkeersveiligheid en transport (kleine hoeveelheden) en registratie van gevaarlijke stoffen

MAGAZIJN TRANSPORT	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	verantwoordelijk
Expeditie					
Veiligheid rondgang (Koppeling hygiëne rondgang aan het bestaande formulier)	2	2	2	2	Teamleider
Inwerk checklist (aantal)					Teamleider
Werkoverleg	2	2	2	2	Teamleider
Orde en netheid	X	X	X	X	Team magazijn
Gevaarlijke stoffen(training handling en opslag)	X				Teamleider en ARBO adviseur
Registratie gevaarlijke stoffen	X	X	X	X	Getraind personeel
Checklist Stellingen Transportmiddelen		X	X	X	
Oplaadstations verbeteren	X				
Aandacht voor veilig werken	X	X	X	X	Teamleider/ allen
Verkeersveiligheid chauffeurs	X				Teamleider
Gezondheids- en veiligheidssignaleringen	X	X	X	X	Teamleider

4.3.4 Catering

Bij de Catering is vooral sprake van branche gebonden risico's, zoals snijden, verbranden, en uitglijden extra aandacht krijgen. Het structureel herhalen in verschillende vorm van de branche risico's verlaagt het risico op incidenten.

Aandachtspunten:

- Alcoholbeleid in het kader van de functie-uitoefening
- Duidelijkheid over onderhoudsplanning Wie doet wat. (externe locaties)
- Uitvoering Machinerichtlijn en Taak-Risico-Analyse (TRA)
- Signalering PBM

Catering	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	verantwoordelijk
Continu					
Bejegening	x	x	x	x	Leidinggevend
Incidenten (aantal)					Leidinggevend
Veiligheidsrondgang	2	2	2	2	Teamleider
Inwerk checklist (aantal)					Teamleider
Werkoverleg	2	2	2	2	teamleider
Inventarisatie gevaarlijke stoffen op alle locaties	X	X			Leidinggevend
Arbeidsmiddelen op externe locaties			x	X	Teamleider
Samenwerken SP71	x	x	x	X	bedrijfsleider
Inrichting keuken Level	x	X	x		Teamleider/ bedrijfsleider/ ARBO adviseur
Keuren arbeidsmiddelen	x	x	x		DZB breed
RI&E op locaties	x	x	x		Teamleider & ARBO adviseur
Aanpassen werkplek keuken lp11	x				

4.3.5. De Stal

Na de verbouwing van de Stal was een nieuwe inventarisatie van de risico's en de daarbij behorende maatregelen om deze risico's te beperken noodzakelijk.

In de Stal worden uitkeringsgerechtigden opgeleid naar een functie in de horeca. Doordat het hier geen professionals betreft moet er extra aandacht zijn voor de Brancherisico's.

De zwakke punten zijn:

- Gecoördineerde besluitvorming, uitvoering en voortgangsbewaking vindt plaats, maar nog niet altijd conform de zgn. Deming-cirkel (PDCA-cyclus: Plan, Do, Check, Act).
- Nog onvoldoende aandacht voor arbeidsrisico's bij het in gebruik nemen van nieuwe apparatuur.
- Een reactieve benadering bij het actueel houden van het Arbobeleid. (handelen n.a.v. incidenten)

Aandachtspunten:

1. Alcoholbeleid in het kader van de functie-uitoefening;
2. Uitvoering Machinerichtlijn en Taak-Risico-Analyse (TRA);
3. (Bijna) ongevallen worden niet geregistreerd.
4. Voorlichting aan medewerkers ontbreekt te vaak.
5. BHV is niet georganiseerd en oefeningen worden niet gehouden
6. fysische factoren die een risico bevatten zijn niet geïnventariseerd. (geluid, trillingen, schokken, licht, warmte)
7. PBM's worden zo min mogelijk gebruikt. Er is geen PBM Matrix.
8. ziekmeldingen worden niet geregistreerd

De Stal

	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	verantwoordelijk
Continu					
Incidenten (aantal)					
Veiligheid rondgang (Koppeling hygiëne rondgang aan het bestaande formulier)	X	3	3	3	
Inwerk checklist (aantal)					
Werkoverleg/Dagopening vastleggen	X				
Inventarisatie gevaarlijke stoffen	x	x			
Keuren arbeidsmiddelen	x	x			
Branche risico's	X	X	X	X	
Snijden					
Verbranden	X	X	X	X	
Uitglijden	X	X	X	X	
Agressie en geweld	X	X	X	X	

4.3.6 Onderhoud

Binnen de afdeling Onderhoud zijn de volgende werksoorten te onderscheiden: Schoonmaak, Graffitiverwijdering, Fietsenstallingen, magazijn en transport.

In algemene zin verdient het Arbobeleid, PMO, het keuren van arbeidsmiddelen en verkeersveiligheid aandacht.

Aandachtspunten voor de Schoonmaak:

- Arbobeleid (verzuimbegeleiding, protocollen, procedures, toezicht en werkoverleg)
- Inventarisatie van hand-/armtrillingen en lichaamstrillingen; eventuele maatregelen
- PMO (Periodiek Medisch Onderzoek) onder de aandacht brengen
- Signalering, alarmering en instructiekaarten bij machines
- De risico's voort de graffiti verwijdering worden 1x per jaar met leiding schoonmaak en werknemers besproken.
- RI&E's op locaties

Schoonmaak	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	verantwoordelijk
Bejegening op W.O.	x	x	x	X	Teamleider
Incidenten (aantal)	1				Teamleider
Veiligheidsrondgangen	2	2	2	2	Teamleider
Inwerkchecklist (aantal)					Teamleider
Werkoverleg		1		1	Teamleider
Orde en netheid	X	X	X	X	Teamleider
Inventarisatie gevaarlijke stoffen		X	X	X	Teamleider
Fysieke belasting	X	X	X	X	Teamleider
Keuren en omgaan met arbeidsmiddelen	X	X	X	X	Teamleider i.s.m. BB
BHV		X	X	X	Hoofd BHV & teamleider
Verblijf en ontspanningsruimtes locaties		X			Bedrijfsleider
Toolbox werken op hoogte					Teamleider
Procedure uitgifte PBM's		X			Teamleider
RI&E's op locaties	X	X	X		ARBO adviseur

Aandachtspunten voor Fietsenstallingen zijn:

- Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden in het kader van BHV
- Risico's inzake gevaarlijke stoffen, opslag en gebruik
- Bepaal het gebruik van gereedschap i.v.m. arm-/handtrillingen en neem zo nodig maatregelen
- Machineveiligheid, TRA
- Uitvoering beleid PBM
- Inventarisatie agressie en geweld
- Werkoverleg is lastig te organiseren

Rijwielstallingen	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	verantwoordelijk
Incidenten					
Veiligheidsrondgang	2	2	2	2	
Inwerkchecklist (aantal)					
Werkoverleg					
BHV (iedereen basis)			X	X	
Fysieke belasting	X	X	X	X	
Klimaat				X	
Alleen werk en risico's ander personeel.	X	X	X	X	
A&G	X	X	X	X	

4.3.7 Groendiensten

De medewerkers van de afdeling Groendiensten werken in groepen op locaties, zoals in parken, langs wegen, en in (contract)tuinen. De werkzaamheden bestaan in hoofdzaak uit papier prikken, handmatig groenwerk (schoffelen en dergelijke), en groenwerk met machines (bosmaaiers, heggenscharen et cetera). Uit de inventarisatie blijkt dat de volgende zaken voor verbetering in aanmerking komen.

Het betreft de volgende aandachtspunten:

- Arbobeleid (verzuimbegeleiding, protocollen, procedures, toezicht en werkoverleg)
- Risicoperceptie van medewerker en leidinggevende
- Aanvullende inventarisatie PSA (intimidatie, agressie en geweld, werkstress) en voorlichting hieromtrent via het werkoverleg
- Organisatie en uitvoering BHV
- Onderhoudscyclus voor gebouwen, installaties en voorzieningen
- Inventarisatie de blootstelling aan gevaarlijke stoffen, beleid, maatregelen en voorlichting
- Stel medewerkers in de gelegenheid om noodzakelijke vaccinaties te krijgen
- fysieke belasting: inventarisatie, maatregelen, hulpmiddelen, voorlichting, instructie
- Fysische factoren inventariseren en het nemen maatregelen:
 - geluid
 - arm-/handtrillingen
 - lichaamstrillingen/schokken
 - Werken in extreme buiten temperaturen: beoordelen, beleid, maatregelen
- Machineveiligheid TRA, signaleringen, alarmeringen, instructiekaarten
- Uitvoering beleid PBM=> opnemen in huisregels en matrix opstellen
- Brandstof aanleveren in 5 liter jerrycans

Groendiensten	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	verantwoordelijk
Continu					
Bejegening	X	X	X	X	Leidinggevende
Incidenten (aantal)					
Veiligheidsrondgang	2	3	2	2	Ploegleiders
Inwerk checklist (aantal)					Sr. Teamleider

Werkoverleg	1	3	3	3	Team- en unitleiders
<i>BHV oefening</i>			1		Ploegleider
Arbobeleid		x	x	x	Teamleider en ARBO adviseur
Verkeersveiligheid					
Veilig werken langs de weg		X			Teamleider
Arbeidsmiddelen	X	X	X	X	Teamleider
Brandstoffen	X		X		Sr. Teamleider
TOM en Handige Harry		X		X	Teamleider
Orde en netheid	X		X		Leidinggevende
Werkplaats					
Orde en Netheid (Safety & 5s)	X	X	X	X	Leidinggevende
Arbeidsmiddelen	X	X			Ramleiders
Inrichting	X	X	X		Team- en unitleiders
Toolbox werken op hoogte					Team- en unitleiders
Training gevaarlijke stoffen	X				Sr. Teamleider
PBM matrix		X			Sr. Teamleider

4.3.8 Business Post

Het werk voor de Business Post kan als relatief zwaar worden gekenschetst. Zowel statische als dynamische belasting komen veelvuldig voor. Ook zijn er risico's ten aanzien van psychosociale belasting (agressie en geweld).

Aandachtspunten zijn:

- Arbobeleid (verzuimbegeleiding, protocollen, procedures, toezicht en werkoverleg)
- Aanvullende inventarisatie PSA (agressie en geweld) en voorlichting hieromtrent
- Inventarisatie fysieke belasting, maatregelen treffen en evalueren
- Inventariseren hand-/armtrillingen en lichaamstrillingen, zo nodig maatregelen treffen
- Machineveiligheid
- Onderhoud en keuring van vervoersmiddelen
- Uitvoering beleid PBM

Businesspost	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4
Continu				
Expeditie				
Incidenten (aantal)				
Veiligheidsrondgang 10x/jaar	2	2	2	3
Inwerk checklist (aantal)	1			
Werkoverleg 10x/jaar	2	2	2	3
Klimaatomstandigheden		X		X
Vervoersmiddelen proactief onderhoud				
Fietsen			X	
Brommers/ elektrische fietsen			X	
Auto's		X		X
Verkeersveiligheid		X		X
Fysieke belasting			X	

4.3.9 Eco tuin

Het project eco tuin is een relatief nieuw onderdeel van DZB waarbij deelnemers via een activeringstraject in de tuin op de kwekerij van DZB kunnen werken om ervaring op te doen en in ieder geval in beweging te komen. Er is (nog) geen verdiepende RI&E van deze activiteit gemaakt. Voor de inschatting van de risico's is in eerste instantie gebruik gemaakt van de RI&E van de groendiensten aangezien de werkzaamheden voor een gedeelte vergelijkbaar zijn.

aandachtspunten

- Arbobeleid (verzuimbegeleiding, protocollen, procedures, toezicht en werkoverleg)
- Risicoperceptie
- Aanvullende inventarisatie PSA (intimidatie, agressie en geweld, werkstress) en voorlichting hieromtrent
- deelname BHV
- Orde en netheid, en onderhoudscyclus voor gebouwen, installaties en voorzieningen
- Inventarisatie de blootstelling aan gevaarlijke stoffen, beleid, maatregelen en voorlichting
- fysieke belasting: inventarisatie, maatregelen, hulpmiddelen, voorlichting, instructie

Eco tuin	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	verantwoordelijk
Continu					
Bejegening					
Incidenten (aantal)					
Veiligheidsrondgang	2	3	3	3	
Inwerk checklist (aantal)					
Werkoverleg	3	3	3	3	
verzuimregistratie					

5 OR/VGWM

Afgelopen jaar heeft DZB een nieuwe OR gekozen. De VGWM commissie zal de plannen om met medewerkers op de verschillende werkplekken te kijken snel kenbaar maken.

VGWM commissie	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	verantwoordelijk
Veiligheidsrondgang en bezoek van VGWM	3	3	2	3	

6 Ja Projecten

Aangezien deze medewerkers werkzaam zijn in de gebouwen van DZB heeft de DZB de samenwerkingsverantwoordelijkheid met deze afdeling op het gebied van Arbo. Het is daarom belangrijk om hen te informeren over de regels en afspraken die gelden binnen de gebouwen van DZB. Het gaat hierbij onder andere over Agressie en geweld (preventie, melding en frequentie), samenwerking bij bijeenkomsten (het melden aan DZB, samen met de ARBO adviseur van DZB risico's inventariseren en maatregelen nemen) de tijdstippen en hoeveel mensen in een ruimte hebben invloed op de BHV organisatie, het interventieteam, de beveiliging en reguliere bedrijfsvoering van DZB Leiden.

De Arbo verantwoordelijkheid over de medewerkers van project JA ligt bij werk en inkomen van de Gemeente Leiden (omdat medewerkers onder gezag van W&I werkzaamheden uitvoeren en betaald worden door de Gemeente Leiden). De kantoorwerkplekken van medewerkers van project JA voldoen niet of marginaal aan de normen. Verder is de risicoperceptie met betrekking tot agressie geweld anders dan bij DZB, wat voor wrijving zorgt.

JA projecten	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	verantwoordelijk
<i>Agressie en Geweld</i>		X	X	X	
<i>Inwerkprogramma nieuwe medewerkers (DZB breed)</i>		X	X	X	
Werkdruk en werkstress beleving		X	X	X	
Werkplek (inrichting)		x	x	X	
Onderdeel BHV					Hoofd BHV
Risicoperceptie m.b.t diverse doelgroepen					
Kennis nemen van en houden aan huisregels DZB					MT & ARBO adviseur

7 Derden/ Facilitairbedrijf

Bij DZB werken regelmatig medewerkers van andere organisaties. Je kan hierbij denken aan uitvoerders van een opdracht voor DZB. Ook wordt DZB gebruikt als flexwerkplek voor andere gemeentelijke instanties.

<i>Derden/ facilitair bedrijf/ JA projecten</i>	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	verantwoordelijk
Incidenten (aantal)					
Binnenklimaat	X	X	X	X	
Opvolging werkplek aanpassingen	X	X	X	X	
Opstellen van informatie voor bezoekers, van het restaurant , vergaderzalen of evenementen	X		X		
Het opstellen van een eenvoudige procedure voor de communicatie over storingen en werkzaamheden aan en in de panden.		X			
Voor kapotte meubels nieuwe norm vaststellen voor vervangen.			X	X	
Beleid werkzaamheden van derden					
- Procedure	x	X			
Samenwerken om Arbo risico's voor DZB te minimaliseren	x	X			

Bijlage 1. Risicoclassificatie methode

Het risico wordt bepaald door onderstaande te vermenigvuldigen. ($R = E \times B \times W$)

Effect (E)		Blootstelling (B)		Waarschijnlijkheid (W)	
Gering: letsel zonder verzuim of hinder	1	Zeer zelden (minder dan 1 keer per jaar)	0.5	Bijna niet denkbaar	0.3
Belangrijk; letsel met kortverzuim	3	Zelden (jaarlijks)	1	Praktisch niet mogelijk	0.2
Ernstig; onherstelbaar effect (invaliditeit); langdurig verzuim	7	Soms (maandelijks)	2	Denkbaar maar zeer onwaarschijnlijk	0.5
Zeer ernstig letsel; één dode (acuut of op termijn)	15	Af en toe (wekelijks)	3	Mogelijk in grensgeval	1
Ramp; meerdere doden (acuut of op termijn)	40	Regelmatig (dagelijks)	6	Ongewoon maar mogelijk	3
		Voortdurend	10	Zeer goed mogelijk	6
				Te verwachten, bijna zeker	10

Risico score	Risicoklasse	Consequentie	
Kleiner of gelijk aan 20	1 Aanvaardbaar	Geen actie noodzakelijk	Informer en uitleg.
Tussen de 20 en 70	2 Mogelijk risico	Aandacht vereist, maatregelen vereist op lange termijn.	(Vlinderdas analyse)
Tussen de 70 en 200	3 Belangrijk risico	Maatregelen op korte termijn	(Vlinderdas analyse)
Tussen de 200 en 400	4 Hoog risico	Maatregelen direct vereist	(Vlinderdas analyse, (Tripod B door specialist)
Hoger dan 400	5 Zeer hoog risico	(Werkzaamheden/ activiteiten stoppen en maatregelen direct vereist.	Tripod B door specialist)

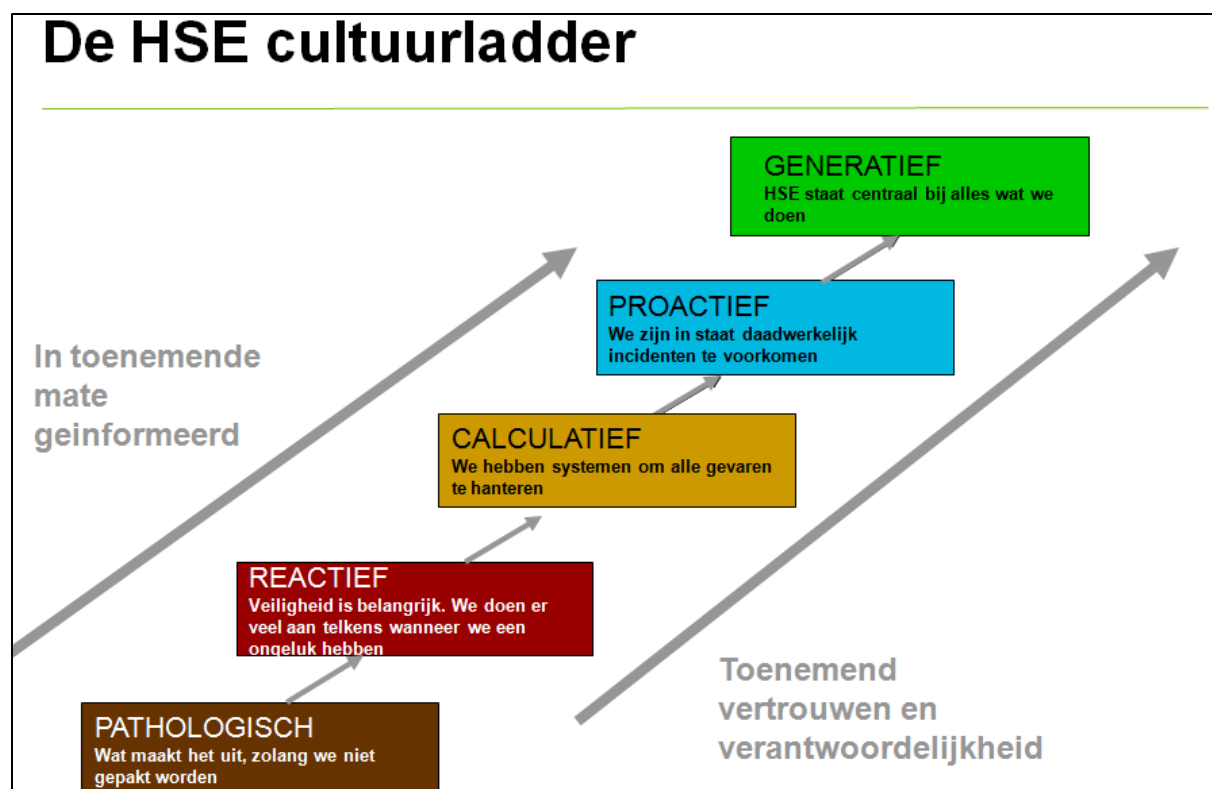
Voor beleidszaken is onderstaande indeling gehanteerd:

- B1 Beleid ontbreekt.
- B2 Beleid is beperkt aanwezig of is nog maar beperkt geïmplementeerd.
- B3 Beleid is wel aanwezig, maar is nog niet helemaal geïmplementeerd, verbeteringen zijn mogelijk.

Bijlage 2. Arbo organisatie Culturen

Het “Hearts and Minds” programma is ontworpen voor Shell door de universiteiten van Leiden, Manchester en Aberdeen. Het doel is om een cultuur te creëren waarin een ieder uit zichzelf datgene doet wat nodig is om zonder ongelukken te werken, niet omdat het de persoon wordt opgedragen of dat het systeem het vereist, maar omdat de persoon dat zelf nastreeft. De cultuur ladder zoals hieronder laat de diverse stadia van een zich ontwikkelende cultuur zien. Voor ieder van de stappen op de cultuur ladder zijn uitvoerige omschrijvingen gegeven. Naarmate een hoger niveau op de ladder bereikt wordt zal er ook meer onderling vertrouwen zijn in de organisatie en is management beter geïnformeerd over wat er leeft bij de mensen op de werkvloer, en omgekeerd. Daardoor is er minder controle nodig en minder formeel overleg, waardoor de efficiëntie omhoog gaat. Uiteindelijk doel is dat de betrokkenen zich committeren om hun handelen te wijzigen. Er wordt naar gestreefd om een situatie te bereiken waarin ieder persoonlijk de volgende uitspraken doet:

- “Ik begrijp dat er een verandering nodig is”
- “Ik ben ervan overtuigd dat het de moeite waard is om het hogere niveau na te streven”
- “Ik ben er redelijk zeker van dat dat ook te bereiken is”
- “Ik wil deel uitmaken van deze verandering



Figuur D.1 veiligheidscultuurladder, (Bron: Hearts & Minds, “begrijp je cultuur”)

Meer informatie over Hearts & Minds is te vinden op de website:
www.eimicrosites.org/heartsandminds/culture.php